Вопрос: я имею просроченную задолженность и нахожусь на стационарном лечении, однако сотрудники коллекторского агентства продолжают звонить, требуют погасить задолженность, угрожают неприятностями. Правомерно ли это?

Отвечает прокурор Рыльского района Лукин О.С.: согласно ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 № 230 ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовых организациях» не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие путем личных встреч и телефонных переговоров с должником с момента получения документов, подтверждающих его нахождение на излечении в стационарном лечебном учреждении.

Таким образом, для прекращения непосредственного взаимодействия следует направить кредитору соответствующее обращение с приложением документов, подтверждающих факт нахождения на стационарном лечении.