Вопрос: сотрудник коллекторского агентства длительное время звонили, угрожали мне и членам моей семьи, затем на входной двери в мою квартиру появились надписи с требованием погасить задолженность, а сама дверь была повреждена. Куда обращаться в данной ситуации.

Отвечает прокурор Рыльского района Лукин О.С.: согласно ст. 6 Федерального закона от 03.07.2016 № 230 ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовых организациях» не допускаются направленные на возврат просроченной задолженности действия кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, связанные с применением к должнику и иным лицам физической силы либо угрозой ее применения, угрозой убийством или причинения вреда здоровью; уничтожением или повреждением имущества либо угрозой таких уничтожения или повреждения; применением методов, опасных для жизни и здоровья людей; оказанием психологического давления на должника и иных лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц.

По данному поводу следует обращаться в соответствующее структурное подразделение Федеральной службы судебных приставов. Действия представителей коллекторского агентства противоправны и могут быть квалифицированы по соответствующей части ст. 14.57 КоАП РФ.

По поводу повреждения двери следует обращаться в территориальный отдел полиции.