

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

**за 1 квартал 2020 года**

**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан  
с 01.01.2020 по 31.03.2020**

Исполнитель	Количество ответов	Положительно	Тип ответа			Исполнено в срок				Исполнено с нарушением срока
			Частично положительно	Разъяснено	Отказано	дня направления	15 дней	30 дней	по продлению	
Морозова Е. Ю.	6	1		5			1	3		
<b>ИТОГО:</b>	<b>6</b>	<b>1</b>		<b>5</b>			<b>1</b>	<b>3</b>		

**Информация о количестве и характере обращений граждан,  
поступивших с 01.01.2020 по 31.03.2020**

Показатель	Текущий отчетный период	Предыдущий отчетный период (2019 год)
<b>Поступило всего</b>	<b>4</b>	<b>10</b>

По виду обращения			
<b>Всего</b>		<b>4</b>	<b>10</b>
	Письменное	<b>4</b>	<b>10</b>
	Устное	<b>0</b>	<b>0</b>

По типу обращения			
<b>Всего</b>		<b>4</b>	<b>10</b>
	Заявление	<b>3</b>	<b>9</b>
	Жалоба	<b>1</b>	<b>0</b>
	Предложение	<b>0</b>	<b>1</b>

По типу заявителя			
<b>Всего</b>		<b>4</b>	<b>10</b>
	именное	<b>2</b>	<b>5</b>
	коллективное	<b>2</b>	<b>4</b>
	организация		<b>1</b>

По частоте обращения			
<b>Всего</b>		<b>4</b>	<b>10</b>
	Первичное	<b>4</b>	<b>10</b>

Из Администрации Президента Российской Федерации			
<b>Всего</b>		<b>4</b>	<b>10</b>
	Из Администрации Президента Российской Федерации	<b>0</b>	<b>0</b>

По тематикам обращений			
<b>Всего</b>		<b>4</b>	<b>10</b>
	Г осударство, общество, политика	<b>1</b>	<b>3</b>
	Социальная сфера		
	Экономика	<b>2</b>	<b>4</b>
	Оборона, безопасность, законность	<b>1</b>	
	Жилищно-коммунальная сфера		<b>3</b>

**Итоговая таблица оценки органом результатов  
рассмотрения обращений и принятых по ним мер  
с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах  
с 01.01.2020 по 31.03.2020**

Наименование органа	Количество положительных оценок в адрес органа, рассматривающего обращение	Сравнение доли рассмотренных иным органом вопросов, содержащихся в обращениях, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях и направленных в указанный иной орган, или по которым запрошены необходимые для их рассмотрения документы и материалы в указанном органе, с соответствующим показателем по всем иным	Количество граждан, заинтересованных в решении вопросов, содержащихся в обращениях	Сравнение доли рассмотренных иным органом вопросов, содержащихся в обращениях, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях и направленных в указанный иной орган, или по которым запрошены необходимые для их рассмотрения документы и материалы в указанном органе, с соответствующим показателем по всем иным органам или по иным органам, находящимся в административном и (или) территориальном подчинении																												
				«ПОДДЕРЖАНО»					в том числе «МЕРЫ ПРИНЯТЫ»					«НЕ ПОДДЕРЖАНО»					«РАЗЪЯСНЕНО»													
				По оценке автора		в том числе с дополнительными мерами контроля			По оценке автора		в том числе с дополнительными мерами контроля			По оценке органа, в чей адрес поступило обращение		С применением дополнительных мер рассматривающего обращение			По оценке органа, в чей адрес поступил о обращении			В том числе с применением дополнительных мер контроля										
				Всего вопросов, на которые получена оценка авторов обращений	В том числе оценка автора обращения, несоответствующая с оценкой органа	«До принятия мер»	С учетом мнения автора обращения по принятому решению	В том числе с положительной оценкой автора обращения	По оценке органа, рассматривающего обращение	Всего вопросов, на которые получена оценка авторов обращений	В том числе оценка автора обращения, несоответствующая с оценкой органа	С учетом мнения автора обращения по принятому решению	В том числе с положительной оценкой автора обращения	По оценке органа	По оценке органа, в чей адрес поступило обращение	В том числе с оценкой органа, в чей адрес поступило обращение	С применением дополнительных мер рассматривающего обращение	По оценке органа, в чей адрес поступило обращение	В том числе с оценкой органа, несоответствующей с оценкой иного	«До выполнения рекомендаций»	«До принятия решения»	«До принятия мер»	С учетом мнения автора обращения	В том числе с положительной оценкой автора обращения								
1	2	3	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
Ивановский сельсовет	1		4	1	0	0				1	0	0							3	1	0											