Введена обязанность кредитных организаций по уведомлению клиентов о блокировке платежных карт и электронных кошельков

28.03.2020 вступил в силу Федеральный закон от 27.12.2019 № 490-ФЗ «О внесении изменения в статью 9 Федерального закона «О национальной платежной системе», в соответствии с которыми определено, что при приостановлении или прекращении использования клиентом электронного средства платежа в случаях, предусмотренных данным федеральным законом, оператор по переводу денежных средств обязан в этот же день предоставить клиенту информацию с указанием причины такого приостановления или прекращения.

Соответственно, банк или иная кредитная организация в случае отказа в предоставлении клиенту услуги по переводу электронных денежных средств и о блокировке его платежной карты (электронного кошелька, интернет-банкинга) обязаны в этот же день уведомить об этом клиента с обязательным указанием причин отказа в предоставлении услуг и блокировки.

Помощник прокурора Рыльского района Смородский С.Л.