С 1 сентября 2022 года вступили в силу поправки, которые внесены Федеральным законом от 01.05.2022 № 135-ФЗ в статью 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Теперь продавец не вправе отказать потребителю в заключении, исполнении, изменении или расторжении договора с потребителем в связи с отказом потребителя предоставить персональные данные, за исключением случаев, если обязанность предоставления таких данных предусмотрена законодательством Российской Федерации или непосредственно связана с исполнением договора с потребителем.

Если потребителем будет предъявлено требование о предоставлении информации о конкретных причинах и правовых основаниях, определяющих невозможность заключения, исполнения, изменения или расторжения договора без предоставления персональных данных, в письменной форме (в том числе в форме электронного документа) продавец должен предоставить такую информацию в течение 7 дней со дня предъявления указанного требования.

Требование потребителя о возмещении убытков подлежит удовлетворению в течение десяти дней со дня его предъявления. Кроме того, положения о перечне недопустимых условий распространяются на отношения, которые возникли из ранее заключенных договоров.

Помощник прокурора Рыльского района Э.Н. Харитонова