

О порядке рассмотрения обращений граждан управляющими организациями.

Управляющая организация не является государственным органом или органом местного самоуправления, государственным или муниципальным учреждением, или иной организацией, на которую возложено осуществление публично значимых функций.

Согласно позиции Верховного Суда Российской Федерации правоотношения, возникающие между собственниками жилых помещений в многоквартирных домах и управляющими компаниями, носят гражданско-правовой характер и на них не распространяются требования Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

При этом управляющие организации имеют статус исполнителей коммунальных услуг, обязанности которых установлены Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», где также определены виды обращений потребителей и сроки их рассмотрения.

Так, управляющая организация обязана вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, в установленный срок направлять потребителю ответ.

Кроме того, Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 регламентирует порядок раскрытия информации управляющей организацией, в том числе по запросу (обращению) собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме.

В случае нарушения управляющей организацией указанных норм закона, необходимо обратиться в государственную жилищную инспекцию Курской области по адресу: г. Курск, Красная площадь, д. 6.

Заместитель прокурора Рыльского района

И.И. Милонова